E-Mail Policies in the Government of Canada
- A Directory -

Information Management Standards and Practices Division
National Archives of Canada

May 1996

E-Mail Policies in the Government of Canada - A Directory -

Table of Contents

AGRICULTURE AND AGRI-FOOD CANADA 1
BANK OF CANADA 1
CANADIAN RADIO-TELEVISION AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION 1
FISHERIES AND OCEANS 2
FOREIGN AFFAIRS AND INTERNATIONAL TRADE 2
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT CANADA 3
INDIAN AND NORTHERN AFFAIRS CANADA 3
NATIONAL LIBRARY OF CANADA 4
NATIONAL DEFENCE 4
REVENUE CANADA 5

AGRICULTURE AND AGRI-FOOD CANADA

Description

The *Electronic Mail Policy* was issued November 30, 1995 and describes the use of, access to, and disclosure of electronically transmitted information. It applies to all employees who use the Department's E-mail system and to any information that is mailed electronically (illustrations, graphics, charts, etc). This also includes E-Mail sent via the Internet.

Contact:

Victor Desrocher
Director
Information Management Services
930 Carling Avenue
Ottawa ON K1A 0C5

Telephone: (613) 759-7083
Fax: (613) 759-6729

BANK OF CANADA

Description

Guidelines for using e-mail were issued by the Bank of Canada in October 1994.

Contact:

Candis Emery
Head, Records Management
234 Wellington Street
Ottawa ON K1A 0G9

Telephone: (613) 782-8682
Fax: (613) 782-7706

CANADIAN RADIO-TELEVISION AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION

Description

Electronic mail (eMAIL) was implemented at the Canadian Radio-Television and Telecommunications Commission (CRTC) to facilitate communication between staff members at headquarters and the regions, and with external institutions. Over time the use of eMAIL has progressed to the point where it is now used extensively to formally conduct CRTC business (i.e., corresponding). This evolution has led to issues relating to records management, access to information and privacy, and security.

A draft eMAIL policy was developed for discussion by a core group of functional specialists consisting of representatives from Staff Relations, Records Management, Access to Information and Privacy, and Informatics. Following Senior Management acceptance, the document was circulated in December 1995 to all staff. It is expected that a more informal staff procedure will be generated from this policy by members of the CRTC's Working Group on Electronic Document Management (EDM).

Contact: Michel Charette
Manager, Systems Security and Standards
Informatics Division
Ottawa ON K1A 0N2

Telephone: (819) 997-4233
Fax: (819) 994-0130
Internet: mike.charette@crtc.x400.gc.ca

FISHERIES AND OCEANS

Description

The Department of Fisheries & Oceans (F&O) issued its Electronic Mail Standard (IM-IS-204) on April 1, 1994.

Contact: Georges Reakes
Department Telecommunications Advisor
1360-200 Kent Street
Ottawa ON K1A OE6

Telephone: (613) 998-5592
Fax: (613) 996-9055

FOREIGN AFFAIRS AND INTERNATIONAL TRADE

Description

Foreign Affairs and International Trade (FAIT) staff copy (cc) corporate electronic messages to the Corporate Automated Text Storage System (CATS).

Contact: Diane Crouse
Information Management
Lester B. Pearson Building
125 Sussex Drive
Ottawa ON K1A 0G2

Telephone: (613) 996-9385
Fax: (613) 943-1090

HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT CANADA

Description

The Interim Electronic Mail policy was developed and disseminated in 1994 in consultation with members of the Human Resources Development Canada (HRDC) E-mail Steering Committee. Ongoing activities will address issues such as security, ATI, privacy, etc. The final Electronic Mail policy will be included in the HRDC's electronic Financial and Administrative Services Manual.

Contact: Louise Guertin
Project Officer
Policies & Systems
Place du Portage
Phase IV, 2nd Floor
Hull QC K1A OJ9

Telephone: (613) 997-6405
Fax: (613) 994-1450

INDIAN AND NORTHERN AFFAIRS CANADA

Description

Indian & Northern Affairs Canada (INAC) is currently drafting an E-mail policy and guidelines.

Contact: Serge De Bellefeuille
Manager, Connectivity Services
Information Infrastructure Directorate
Les Terrasses de la Chaudière, 7th Floor
10 Wellington Street
Hull QC K1A OH4

Telephone: (613) 994-7394
Fax: (613) 994-7845

NATIONAL LIBRARY OF CANADA

Description

The National Library of Canada (NLC) has an approved Internetworking and E-mail Acceptable Use Policy which sets the guidelines, policies, and standards for the appropriate behaviour of all NLC staff and other users of the NLC's computing and internetworking facilities. It also informs NLC staff about the use of internetworking and e-mail as means for communicating with colleagues within the NLC and colleagues and users outside the NLC. This policy has been used by many government departments in developing similar policies. NLC has also developed an acceptable use policy for its clients using a public Internet workstation in the NLC Reference Room.

Contact: Nancy Brodie
Information Resource Management
National Library of Canada
Ottawa ON K1A 0N4

Telephone: (613) 947-5887
Fax: (613) 996-7941
Internet: Nancy.Brodie@nlc-bnc.ca

NATIONAL DEFENCE

Description

National Defence (DND) has prepared a revised Information Holdings Directive on the Management of Administrative Electronic Mail. Once approved by senior management it will be promulgated as a DND/CF wide directive.

Contact: Stan Jaknunas
Project CAPERRS I H 5
Major General George R. Pearkes Building
101 Colonel By Drive
Ottawa ON K1A 0K2

Telephone: (613) 995-9670
Fax: (613) 992-8712

REVENUE CANADA

Description

Revenue Canada published the departmental E-Mail Policy in February 1996. It was developed by representatives from HQ Administration, Information Management, Information Technology, Security, Access to Information and Privacy, Internal Audit and Evaluation, and Human Resources. Consultation was done with senior officials within Revenue Canada, the unions associated with Revenue Canada, Treasury Board of Canada and the National Archives of Canada.

Contact: R. C. Dudding
Director, Administration Directorate
400 Cumberland Street. Room 3052
Ottawa ON K1A OL5

Telephone: (613) 957-9270
Fax: (613) 941-2264

Susan Dalati
Manager, Information Management Division
Administration Directorate
400 Cumberland Avenue, Room 1104
Ottawa ON K1A OL5

Telephone: (613) 957-7570
Fax: (613) 957-4235

Politiques relatives aux messages électroniques au sein du Gouvernement du Canada
- Un répertoire -

Division des normes et pratiques liées à la
gestion de l'information
Archives nationales du Canada

Mai 1996

102-03818/

Politiques relatives aux messages électroniques au sein du Gouvernement du Canada
- Un répertoire -

Table des matières

AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET COMMERCE INTERNATIONAL 1
AFFAIRES INDIENNES ET DU NORD CANADA 1
AGRICULTURE ET AGRO-ALIMENTAIRE CANADA 1
BANQUE DU CANADA 2
BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA 2
CONSEIL DE LA RADIODIFFUSION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS CANADIENNES 3
DÉFENSE NATIONALE 4
DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA 4
PÊCHES ET OCÉANS 5
REVENU CANADA 5

AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET COMMERCE INTERNATIONAL

Description

Le personnel du Affaires étrangères et commerce international (AECI) fait un double des messages électroniques ministériels dans le système ministériel automatisé d'archivage des textes (SMAAT).

Personne-ressource :

Diane Crouse
Gestion de l'information
Édifice Lester B. Pearson
125, promenade Sussex
Ottawa ON K1A 0G2

Téléphone : (613) 996-9385
Télécopieur : (613) 943-1090

AFFAIRES INDIENNES ET DU NORD CANADA

Description

AINC est en train de rédiger sous forme provisoire une politique et des lignes directrices en matière de courrier électronique.

Personne-ressource :

Serge De Bellefeuille
Gestionnaire, Services de connectivité
Direction de l'infrastructure de l'information
Les Terrasses de la Chaudière, 7e étage
10, rue Wellington
Hull QC K1A 0H4

Téléphone: (819) 994-7394
Télécopieur: (819) 994-7845

AGRICULTURE ET AGRO-ALIMENTAIRE CANADA

Description

La *Politique en matière de courrier électronique* a été diffusée le 30 novembre 1995 et décrit l'utilisation de l'information transmise électroniquement, son accès et sa divulgation. Elle s'applique à tous les employés qui utilisent le système de courrier électronique du ministère et à toute information acheminée par courrier électronique (illustrations, graphiques, diagrammes, etc.).

Cette information comprend également le courrier électronique acheminé par Internet.

Personne-ressource : Victor Desrocher
Directeur
Services de gestion de l'information
930, avenue Carling
Ottawa ON K1A 0C5

Téléphone : (613) 759-7083
Télécopieur : (613) 759-6729

BANQUE DU CANADA

Description

La Banque du Canada a publié en octobre 1994 des lignes directrices sur l'utilisation du courrier électronique.

Personne-ressource : Candis Emery
Chef, Gestion des documents
234, rue Wellington
Ottawa ON K1A 0G9

Téléphone : (613) 782-8682
Télécopieur : (613) 782-7706

BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA

Description

La bibliothèque nationale du Canada (BNC) a approuvé une politique en matière d'utilisation acceptable du courrier électronique et de l'interréseautage qui donne les lignes directrices, politiques et normes relativement au comportement de tout le personnel de la BNC et des autres utilisateurs des installations d'interréseautage et des installations informatiques de la BNC. Cette politique informe également le personnel de la BNC de l'utilisation de l'interréseautage et du courrier électronique comme moyens de communication avec les collègues de la BNC et les collègues et utilisateurs extérieurs. De nombreux ministères fédéraux ont utilisé cette politique pour élaborer des politiques semblables. La BNC a également élaboré une politique en matière d'utilisation acceptable à l'intention de ses clients qui utilisent un poste de travail public sur Internet dans la salle de référence de la BNC.

Personne-ressource : Nancy Brodie
Gestion des ressources en information
Bibliothèque nationale du Canada
395, rue Wellington, Pièce 215
Ottawa ON K1A 0N4

Téléphone : (613) 947-5887
Télécopieur : (613) 996-7941
Internet : Nancy.Brodie@nlc-bnc.ca

CONSEIL DE LA RADIODIFFUSION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS CANADIENNES

Description

On a mis en oeuvre le courrier électronique (eMAIL) au Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) pour faciliter la communication entre les membres du personnel de l'Administration centrale et ceux des régions, ainsi qu'avec les institutions externes. Avec le temps, l'utilisation de eMAIL a progressé au point où on l'utilise maintenant abondamment pour les affaires officielles du CRTC (c.-à-d. correspondre). Cette évolution a soulevé des questions telles la gestion des documents, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, et la sécurité. On a élaboré une politique provisoire sur le courrier électronique afin qu'elle fasse l'objet de discussions par un groupe central d'experts fonctionnels composé de représentants des Relations de travail, de Gestion des documents, d'Accès à l'information et protection des renseignements personnels, ainsi que d'Informatique. Suite à son acceptation par la haute direction, le document a été remis à tout le personnel en décembre 1995. On s'attend à ce que les membres du groupe de travail sur la gestion des documents électroniques (GDE) du CRTC produisent une procédure plus officieuse à partir de cette politique.

Personne-ressource : Michel Charette
Gestionnaire, Normes et sécurité des systèmes
Division de l'informatique
Ottawa ON K1A 0N2

Téléphone : (819) 997-4233
Télécopieur : (819) 994-0130
Internet : mike.charette@rtc.x400.gc.ca

DÉFENSE NATIONALE

Description

La Défense nationale (MDN) a préparé une directive révisée sur les fonds de renseignements relativement à la gestion du courrier électronique administratif. Une fois cette directive approuvée par la haute direction, elle deviendra directive MDN/FC.

Personne-ressource : Stan Jaknunas
Project CAPERRS I H 5/PROJET ESRED I H 5
Édifice du major-général George R. Pearkes
101, promenade Colonel By
Ottawa ON K1A 0K2

Téléphone : (613) 995-9670
Télécopieur : (613) 992-8712

DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA

Description

La politique provisoire en matière de courrier électronique a été élaborée et diffusée en 1994 après consultation des membres du Comité directeur du courrier électronique de Développement des ressources humaines Canada (DRHC). Des activités en cours traiteront des questions telles la sécurité, l'accès à l'information, la protection des renseignements personnels, etc. La politique définitive en matière de courrier électronique sera incluse dans le Guide des services administratifs et financiers électroniques de DRHC.

Personne-ressource : Louise Guertin
Chargée de projet
Politiques des systèmes
Place du Portage
Phase IV, 2e étage
Hull QC K1A 0J9

Téléphone : (819) 997-6405
Télécopieur : (819) 997-1450

PÊCHES ET OCÉANS

Description

Le ministère des Pêches et des Océans a publié sa norme sur le courrier électronique (IM-IS-204) le 1er avril 1994.

Personne-ressource :

Georges Reakes
Conseiller en télécommunications du ministère
1360-200, rue Kent
Ottawa ON K1A 0E6

Téléphone : (613) 998-5592
Télécopieur : (613) 996-9055

REVENU CANADA

Description

Revenu Canada a publié sa politique ministérielle en matière de courrier électronique en février 1996. Cette politique a été rédigée par des représentants de divers secteurs, soit AC, Gestion de l'information, Technologie de l'information, Sécurité, Accès à l'information et protection des renseignements personnels, Évaluation et Vérification interne, et Ressources humaines. Une consultation a été menée auprès des hauts fonctionnaires de Revenu Canada, des syndicats associés à Revenu Canada, du Conseil du Trésor du Canada et des Archives nationales du Canada.

Personne-ressource :

R.C. Dudding
Directeur, Direction de l'administration
400, rue Cumberland, Pièce 3052
Ottawa ON K1A 0L5

Téléphone : (613) 957-9270
Télécopieur : (613) 941-2264

Susan Dalati
Gestionnaire, Division de la gestion de l'information
Direction de l'administration
400, avenue Cumberland. Pièce 1104
Ottawa ON K1A 0L5

Téléphone : (613) 957-7570
Télécopieur : (613) 957-4235